



# CUSTOMER • HOSTESS EXCHANGE REPLACEMENT FORM

**1-800-621-0088 Fax: 1-847-884-7064**

**Park Lane jewelry is guaranteed to be manufactured in strict compliance with the highest quality control requirements and represents excellence in craftsmanship. For this reason, Jewels by Park Lane can boast the most generous exchange/replacement policy in the industry!**

- Park Lane jewelry will be exchanged/replaced free of charge for a period of 120 days after the ship date stamped on your validated receipt. (Watches have a 30 day guarantee period.) ALL exchange/ replacement requests within the 120 day time period must be accompanied by the original, date-stamped, validated receipt. *(Copies of receipts are not acceptable.)*
- After the 120 day guarantee has expired (30 days for watches), a handling fee of \$7.00 (\$12.00 for watches) must be enclosed for each replacement. Exchanges for a different item are not allowed after 120 days.
- If you are exchanging a \$14.00 bonus item within the 120 day time period, you may select ONE item up to the value of your original retail order.
- The replacement item is guaranteed for a period of 120 days and is subject to replacement of the same item only, and may not be exchanged for a different item.
- Cash refunds will not be given after thirty days from the date stamped on your receipt. Shipping charges are not refundable.

### Exchange/Replacement Instructions

1. Complete this form including return address information.
2. Include payment (if any).
3. Package securely using a bubble envelope or box.

Send to:  
Park Lane  
100 E. Commerce Drive  
Schaumburg, IL 60173

ITEM #	ITEM NAME	PRICE	CODE* <small>office use only</small>	ITEM #	ITEM REQUESTED <small>Write "same" OR specify item name, size, color, etc.</small>	PRICE	Fee (if any) <small>OR price difference &amp; tax on overage (if any)</small>
<small>*for office use only</small>						<b>Total Amount Enclosed:</b>	

### Return Address Information:

NAME \_\_\_\_\_

ADDRESS \_\_\_\_\_

CITY/STATE/ZIP \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_



# CLIENTE • ANFITRIONA FORMA DE REEMPLAZO

**Park Lane garantiza que toda su joyería está manufacturada en acorde a los reglamentos estrictos de los requerimientos más altos en control de calidad y representa la excelencia en diseño artístico. ¡Es por esta razón que Jewels by Park Lane puede orgullosamente cumplir con el compromiso de reemplazo/cambio más generoso en la industria!**

- \* La joyería de Park Lane será cambiada/reemplazada sin costo alguno por un período de 120 días después de la fecha de entrega sellada en tu recibo validado. (Los relojes tienen un período de garantía de 30 días.) TODOS los pedidos de reemplazo/cambio dentro del período de 120 días deberán ser acompañados con un recibo validado y con la fecha sellada. No se aceptaran copias.
- \* Después de que hayan vencido los 120 días de garantía (30 días para relojes), un cargo de manejo de \$7.00 (\$12.00 para relojes) deberá ser incluido para cada reemplazo. Cambios por un artículo diferente no se permitirán después de 120 días.
- \* Si está cambiando un artículo de bono de \$14.00 durante el período de los 120 días usted puede seleccionar UN artículo hasta el valor de su orden original de menudeo.
- \* El artículo de reemplazo está garantizado por un período de 120 días y está sujeto a reemplazo sólo por el mismo artículo, y no puede ser cambiado por un artículo diferente.
- \* Reembolzos en efectivo no se efectuarán treinta días después de la fecha sellada en su recibo. Reembolzos de envío no se permite.

### Instrucciones para Cambio/Reemplazo

1. Completar este formulario incluso la información del remitente.
2. Incluya su recibo valedado con la fecha sellada.
3. Incluir pagos (si algunos).

Enviar a:  
Park Lane  
100 E. Commerce Drive  
Schaumburg, IL 60173

CANT.	NOMBRE DE ARTICULO	PRECIO	CODIGO* <small>USO DE OFICINA</small>	# DE ART.	ARTÍCULO SOLICITADO <small>Escribir "igual" O especificar nombre del art., tamaño, color, etc.</small>	PRECIO	TARIFA (si alguna) <small>O diferencia de precio e impuesto sobre el promedio. (si alguna)</small>	
*para uso oficial únicamente							<b>Total:</b>	

**Información del Remitente:**

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_

CIUDAD/ ESTADO / C.P. \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRO: \_\_\_\_\_