



# EXCHANGE REPLACEMENT FORM

847.884.9999 or [cs@parklanejewelry.com](mailto:cs@parklanejewelry.com)

Park Lane jewelry is manufactured with the highest quality standards. Because of this, we boast the most generous return/exchange policy in the industry!

- In the unlikely event that an item was received damaged in shipment or you've received an incorrect item, please contact us within 14 days of shipment for an immediate replacement.
- If, for any reason you need to exchange or replace an item within 120 days of shipment, simply return the item accompanied by your receipt and we'll replace it free of charge.
- After 120 days, you may replace your item (for the same item) for the small fee of \$7 plus shipping/handling. Exchanges for a different item are not allowed after 120 days.
- Watches are guaranteed for 30 days. After 30 days, the fee for replacing a watch is \$12 plus shipping/handling.
- The replacement item is guaranteed for a period of 120 days and is subject to replacement of the same item only, and may not be exchanged for a different item.
- Cash refunds will not be given after thirty days from the date stamped on your receipt. Shipping charges are not refundable.

### Exchange/Replacement Instructions

1. Complete this form including return address information.
2. Include payment (if any).
3. Package securely using a bubble envelope or box.

Send to:  
Park Lane  
100 E. Commerce Drive  
Schaumburg, IL 60173

ITEM #	ITEM NAME	PRICE	CODE* <small>office use only</small>	ITEM #	ITEM REQUESTED <small>Write "same" OR specify item name, size, color, etc.</small>	PRICE	Fee (if any) <small>OR price difference &amp; tax on overage (if any)</small>
					IF APPLICABLE	S/H	6.50
*for office use only						<b>Total Amount Enclosed:</b>	

**Return Address Information:**

NAME \_\_\_\_\_

ADDRESS \_\_\_\_\_

CITY/STATE/ZIP \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_

La joyería Park Lane está fabricada con los más altos estándares de calidad. Debido a esto, contamos con la política de devolución / cambio más generosa de la industria.

- \* En el improbable caso de que un artículo se haya dañado en el envío o haya recibido un artículo incorrecto, comuníquese con nosotros dentro de los 14 días del envío para un reemplazo inmediato.
- \* Si, por algún motivo, necesita cambiar o reemplazar un artículo dentro de los 120 días posteriores al envío, simplemente devuelva el artículo acompañado de su recibo y lo reemplazaremos sin cargo. En el improbable caso de que el artículo se haya dañado en el envío o haya recibido un artículo incorrecto, comuníquese con nosotros dentro de los 14 días posteriores al envío al 847.884.9999 o cs@parklanejewelry.com
- \* Después de 120 días, puede reemplazar su artículo (por el mismo artículo) por la pequeña tarifa de \$ 7 más el envío / manejo. No se permiten cambios por un artículo diferente después de 120 días.
- \* Los relojes están garantizados dentro de los 30 días del envío. Después de 30 días, la tarifa por reemplazar un reloj es de \$12 más el envío / manejo.
- \* El artículo de reemplazo está garantizado por un período de 120 días y está sujeto a la sustitución del mismo artículo solamente, y no puede cambiarse por un artículo diferente.
- \* Reembolsos en efectivo no se efectuarán treinta días después de la fecha sellada en su recibo. Reembolsos de envío no se permite.

### Instrucciones para Cambio/Reemplazo

1. Completar este formulario incluso la información del remitente.
2. Incluya su recibo valedado con la fecha sellada.
3. Incluir pagos (si algunos).

Enviar a:  
Park Lane  
100 E. Commerce Drive  
Schaumburg, IL 60173

CANT.	NOMBRE DE ARTICULO	PRECIO	CODIGO* <small>USO DE OFICINA</small>	# DE ART.	ARTÍCULO SOLICITADO <small>Escribir "igual" O especificar nombre del art., tamaño, color, etc.</small>	PRECIO	TARIFA (si alguna) <small>O diferencia de precio e impuesto sobre el promedio. (si alguna)</small>	
					SI ES APLICABLE	E/M	6.50	
*para uso oficial únicamente							<b>Total:</b>	

### Información del Remitente:

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_

CIUDAD/ ESTADO / C.P. \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRO: \_\_\_\_\_